



Ca

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG HILO-CA

1. Tuân thủ quy định pháp lý:

- Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 ngày 22 tháng 6 năm 2023.
- Nghị định 23/2025/NĐ-CP quy định về chữ ký số và dịch vụ tin cậy ngày 21/02/2025.
- Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ: Bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 17/04/2023.
- Quy chế chứng thực chữ ký số HILO-CA.
- Các quy định pháp lý hiện hành.

2. Quy cách, tiêu chuẩn và thông tin của sản phẩm, dịch vụ:

- Dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng HILO-CA được cung cấp theo Giấy phép cung cấp dịch vụ số 690/GPBT-TT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp ngày 25/10/2021.
- Chứng thư số công cộng cấp bởi HILO-CA và chữ ký số của khách hàng HILO-CA được công nghệ đảm bảo, được pháp luật Việt Nam bảo hộ và công nhận về tính pháp lý trong giao dịch điện tử.
- Bộ hồ sơ đăng ký cấp chứng thư chữ ký số HILO-CA chỉ hợp lệ khi tuân thủ theo đúng mẫu Nhà cung cấp ban hành tại thời điểm hiện hành.
- Các thông tin sản phẩm, dịch vụ và chính sách của Nhà cung cấp trên website: https://hilo-ca.vn/tai_lieu/

3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng (thuê bao dịch vụ chữ ký số HILO-CA):

- Có đầy đủ quyền là khách hàng chính thức và trực tiếp của Nhà cung cấp dịch vụ HILO-CA.
- Có nghĩa vụ cung cấp thông tin về nhân thân của mình một cách trung thực, chính xác và xuất trình các giấy tờ phục vụ cho việc cấp chứng thư số cho HILO-CA; tự chịu trách nhiệm trước pháp luật và thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này.
- Cung cấp hồ sơ, tài liệu kèm theo bao gồm:



a) Đối với cá nhân: giấy tờ tùy thân bao gồm thẻ căn cước công dân hoặc thẻ căn cước hoặc căn cước điện tử hoặc giấy chứng nhận căn cước hoặc tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoặc hộ chiếu còn thời hạn; thị thực nhập cảnh còn thời hạn hoặc giấy tờ chứng minh được miễn thị thực nhập cảnh (đối với cá nhân là người nước ngoài);

b) Đối với tổ chức: quyết định thành lập hoặc quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc giấy chứng nhận đầu tư hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh và giấy tờ tùy thân của người đại diện theo pháp luật của tổ chức, bao gồm thẻ căn cước công dân hoặc thẻ căn cước hoặc giấy chứng nhận căn cước hoặc tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoặc hộ chiếu; hoặc tài khoản định danh điện tử của tổ chức.

- Ủy quyền cho HILO-CA sinh cặp khóa và chứng thư số trong trường hợp sử dụng thiết bị USB TOKEN do HILO-CA cung cấp.
- Nếu khách hàng sử dụng thiết bị HSM thì phải đảm bảo thiết bị đáp ứng đúng, đủ các quy định về thiết bị tạo, quản lý, lưu khóa và chứng thư số.
- Thông báo ngay cho Nhà cung cấp nếu phát hiện thấy dấu hiệu khóa bí mật của mình đã bị lộ, bị đánh cắp hoặc sử dụng trái phép để có các biện pháp xử lý.
- Cam kết với người nhận thông điệp được ký số rằng thuê bao là người nắm giữ hợp pháp khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trên chứng thư số đó và những thông tin trên chứng thư số liên quan đến thuê bao là đúng sự thật, đồng thời phải thực hiện các nghĩa vụ xuất phát từ chứng thư số đó.
- Có quyền yêu cầu Nhà cung cấp tạm dừng, thu hồi chứng thư số đã cấp và tự chịu trách nhiệm về yêu cầu đó.
- Cung cấp khóa và những thông tin cần thiết cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ việc điều tra tội phạm theo quy định của pháp luật. - Chịu trách nhiệm trước pháp luật về mọi thiệt hại xảy ra nếu vi phạm các quy định trên.

4. Quyền và nghĩa vụ của Nhà cung cấp dịch vụ HILO-CA:

- Chịu trách nhiệm trước thuê bao và người nhận về tính chính xác của những thông tin trên chứng thư số được công bố. Bồi thường cho thuê bao và người nhận khi thiệt hại xảy ra là hậu quả của chứng thư số đã được cấp trái với quy định của Nghị định 130/2018/NĐ-CP.

67136
NG T
PH
CH V
AN H
PHỐ V

- Lưu trữ đầy đủ, chính xác và cập nhật thông tin của thuê bao phục vụ cho việc cấp chứng thư số trong suốt thời gian chứng thư số có hiệu lực;
- Đảm bảo tạo cặp khoá chỉ cho phép mỗi cặp khoá được tạo ra ngẫu nhiên và đúng một lần duy nhất; có tính năng đảm bảo khoá bí mật không bị phát hiện khi có khoá công khai tương ứng;
- Đảm bảo an toàn trong suốt quá trình tạo và chuyển giao chứng thư số cho thuê bao. Khuyến cáo cho thuê bao việc thay đổi cặp khoá khi cần thiết nhằm đảm bảo tính tin cậy và an toàn cao nhất cho cặp khoá.
- Khi nhận được yêu cầu gia hạn của thuê bao, Nhà cung cấp có nghĩa vụ hoàn thành các thủ tục gia hạn chứng thư số trước khi chứng thư số của thuê bao hết hiệu lực.
- Đảm bảo kênh thông tin tiếp nhận yêu cầu tạm dừng, khôi phục chứng thư số và thu hồi chứng thư số hoạt động 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần.
- Nhà cung cấp có quyền tạm dừng hoặc thu hồi chứng thư số của thuê bao trong những trường hợp sau đây:
 - + Khi thuê bao yêu cầu bằng văn bản và yêu cầu này đã được Nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng xác minh là chính xác;
 - + Khi có yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - + Chứng thư số bị thu hồi khi thuê bao là cá nhân đã chết hoặc mất tích theo tuyên bố của tòa án hoặc thuê bao là tổ chức giải thể hoặc phá sản theo quy định của pháp luật;
 - + Theo điều kiện tạm dừng hoặc thu hồi chứng thư số quy định trong chính sách dịch vụ của Nhà cung cấp, hoặc không đóng đủ và đúng hạn phí thuê bao dịch vụ, hoặc không bổ sung đầy đủ, chính xác giấy tờ xác minh thông tin thuê bao.
- Lưu trữ toàn bộ thông tin liên quan đến hoạt động tạm dừng hoặc thu hồi chứng thư số trong thời gian ít nhất 5 năm, kể từ khi chứng thư số bị tạm dừng hoặc thu hồi.
- Trong suốt thời gian tạm dừng hoặc thu hồi chứng thư số của khách hàng, Nhà cung cấp vẫn phải thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến lưu trữ bảo mật những thông tin của thuê bao.
- Bồi thường thiệt hại cho các bên liên quan trong trường hợp thiệt hại xảy ra là hậu quả của việc không tuân thủ các quy định trên.

04
Y
N
J
LO
A

5. Quyền và nghĩa vụ Đại lý/Cộng tác viên được HILO-CA ủy quyền.

- Được phép đại diện HILO-CA để tiếp cận để giới thiệu dịch vụ/sản phẩm của HILO-CA nhằm cung cấp sản phẩm/dịch vụ tới khách hàng.
- Được đại diện HILO-CA để ký hợp đồng với khách hàng và hưởng thù lao, xuất hóa đơn theo quy định của thỏa thuận hợp tác và quy định pháp luật hiện hành.
- Được tổ chức, tập huấn, đào tạo kiến thức liên quan tới chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.
- Chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin thuê bao nhập vào hệ thống.
- Chịu trách nhiệm thu hồ sơ đúng quy định của pháp luật và quy chế chứng thực HILO-CA.

